



Frans Bergmans



## ALGEMENE VOORWAARDEN FRANS BERGMANS

### Artikel 1. Algemeen

Frans Bergmans van Wandelcentrum Drunense Duinen, hierna te noemen WCDD, houdt zich bezig met het organiseren van sport- en bewegingsactiviteiten en het verstrekken van training- en bewegingsadviezen in algemene zin des woords en training- en bewegingsadviezen aangaande de leefstijl van deelnemers in het bijzonder. WCDD verzorgt en organiseert sport- en bewegingsactiviteiten, op het gebied van wandelsport, waaronder Sportief Wandelen, Nordic Walking- en GPS-cursussen (hierna ook events en trainingen te noemen). Daarnaast verleend WCDD aan wandeltrainers diensten op het gebied van administratie, communicatie en organisatie. WCDD zal zich daarbij laten bijstaan door (rechts)personen die door haar bij de uitvoering van een consult en/of trainingen worden ingeschakeld.

### Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De deelnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WCDD in contact is getreden ten einde van de diensten van WCDD gebruik te maken;
- b. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen WCDD en deelnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan, en/of elke aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- c. Producten: alle in het kader van een Overeenkomst relevante productaanbiedingen;
- d. De training: de door of namens WCDD te organiseren evenement of uit te brengen adviezen zoals opgenomen in het leveringsprogramma.
- e. Overmacht: omstandigheden ten gevolge waarvan WCDD buiten haar schuld of risico niet meer in staat is haar verplichtingen jegens deelnemer geheel of gedeeltelijk na te komen, ongeacht of deze situatie ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, en op grond waarvan redelijker wijze geen nakoming van WCDD kan worden verlangd. Omstandigheden waarin van overmacht WCDD sprake is zijn, naast of in aanvulling op het overmachtbegrip in de wet of de jurisprudentie, in ieder geval: vertraging in leveranties of het aanleveren van informatie door derde partijen aan WCDD, onvoorziene ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van WCDD althans haar adviseurs en/of trainers, stakingen, oorlog, oproer, rellen, onvoldoende geschikte weersomstandigheden zoals storm en/of gladheid alsmede anderszins naar het oordeel van WCDD gevaarlijk te achten omstandigheden, overheidsmaatregelen en andere externe omstandigheden welke de deugdelijke nakoming van de verplichtingen van WCDD uit enige Overeenkomst met de deelnemer geheel of gedeeltelijk kunnen belemmeren.

### Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, en de nakoming van alle tussen de deelnemer en WCDD gesloten overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen, en maken daarvan een onlosmakelijk deel uit.
- b. Deze voorwaarden prevaleren boven de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de deelnemer.

### Artikel 4. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door WCDD zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.



Frans Bergmans



### **Artikel 5. Totstandkoming van een Overeenkomst**

- a. Een overeenkomst met WCDD komt tot stand zodra de deelnemer zich middels het daarvoor bestemde formulier inschrijft of zich via de website of wandelwinkel aanmeldt voor een door WCDD aangeboden event en/of training en deze inschrijving door WCDD wordt bevestigd.
- b. Overeenkomsten worden - voor zover gelet op het aanvangstijdstip van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijze mogelijk - schriftelijk door WCDD bevestigd.  
Voor de toepassing van dit artikel kwalificeren e-mail en fax berichten als een voldoende schriftelijke bevestiging.
- c. Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt bevestigd, en WCDD met de (stilzwijgende) instemming van de deelnemer een aanvang met het uitvoeren daarvan heeft gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht conform de gebruikelijke tarieven en bedingen van WCDD te zijn aangegaan.

### **Artikel 6. Events en Trainingen, annulering, non acceptatie**

- a. Afspraken voor een event of training kunnen tot 24 uur voor het feitelijke moment waarop het event dient plaats te vinden, worden geannuleerd. Niet of te laat geannuleerde afspraken worden volledig in rekening gebracht. In bijzondere gevallen van niet voor discussie vatbare en aangetoonde overmacht van de deelnemer kan door WCDD van deze regels worden afgeweken.
- b. De deelnemer dient ruim op tijd aanwezig te zijn. Indien de deelnemer op het afgesproken tijdstip van het geplande event of de training niet op de afgesproken locatie aanwezig is, wordt dit beschouwd als een annulering en is de volledige prijs verschuldigd.
- c. WCDD is gerechtigd een of meerdere (groeps)events en/of (groeps)training(en) te annuleren in geval van onvoldoende deelnemers, alsmede in geval van overmacht zijdens WCDD. WCDD spant zich in om de deelnemer tijdig te informeren van het feit dat een event of training komt te vervallen, en in voorkomende gevallen zullen partijen in onderling overleg een hernieuwde afspraak voor het geannuleerde event of de training maken.
- d. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van WCDD opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door WCDD niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- e. Indien WCDD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel voor de deelnemer geen zelfstandige waarde heeft.
- f. Events vinden plaats op een van tevoren mondeling, schriftelijk of via digitale communicatiemiddelen afgesproken datum en tijdstip.  
De events en trainingen kunnen op verschillende locaties en tijdstippen plaatsvinden. Altijd worden deze voorafgaand aan het (volgende) event of de (volgende) training mondeling of schriftelijk overeengekomen. Indien WCDD niet in staat is het event of de training te laten plaatsvinden op de afgesproken locaties en/of tijdstippen, is WCDD bevoegd om te bepalen dat het event of de training geheel of gedeeltelijk zal plaatsvinden op een andere locatie of ander tijdstip.
- g. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WCDD mogen (trainings)afspraken of een onderdeel van de (trainings) afspraken niet worden gevolgd door anderen dan de deelnemer die zich voor de desbetreffende afspraken heeft ingeschreven.
- h. De deelnemer dient steeds de aanwijzingen van WCDD tijdens events en trainingen op te volgen.
- i. WCDD heeft het recht om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren wanneer naar aanleiding van haar algemene en specifieke ervaring, en/of het (eerdere) gedrag van een deelnemer, naar de mening van WCDD niet kan worden voorzien in een toegevoegde waarde of een verantwoord en/of redelijk te achten advisering of training. WCDD kan ook van dit recht gebruik maken als een deelnemer om welke reden dan ook niet in de groep past. Zulks uitsluitend naar het oordeel van WCDD en de betrokken leiding.

### **Artikel 7. Inspanningsverbintenis WCDD**

a. WCDD spant zich naar beste kunnen in om haar Overeenkomsten zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren en haar diensten en/of producten aan de hoogste kwaliteitseisen te laten voldoen, alsmede de belangen van deelnemer naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een verantwoord en gezond te achten door deelnemer gewenst resultaat.

Het behalen van dit gewenste resultaat door de trainingen, voedings- en bewegingsadviezen van WCDD kan door WCDD evenwel nimmer worden gegarandeerd.

b. Adviezen, handelingen of overige diensten van WCDD kunnen nimmer worden gekwalificeerd als handelingen of verrichtingen op het gebied van de geneeskunst.

### **Artikel 8. Deelnemerdossier, Privacy, Geheimhouding**

a. WCDD draagt zorg voor een zorgvuldige deelnemersadministratie. Deelnemer verklaart dat de door hem of haar opgegeven personalia en eventueel van toepassing zijnde verdere gegevens juist zijn. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst en teneinde tot een goede advisering te kunnen komen, bewaart WCDD gegevens van de deelnemer, inclusief de resultaten van metingen (lengte, gewicht, spier/vetpercentages, bloeddruk, hartslagmetingen etc.), in haar deelnemerdossier.

b. Op het voorgaande zijn de algemeen geldende wettelijke privacy bepalingen van toepassing. Inzage door deelnemer in het dossier en/of het doen verwijderen of wijzigen door WCDD van gegevens daaruit, kan met in achtnaam van de daarvoor geldende regelgeving, op (schriftelijke) aanvraag geschieden waarbij WCDD gerechtigd is redelijke administratiekosten in rekening te brengen.

c. WCDD is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar in het kader van haar dienstverlening bekend wordt in relatie tot de deelnemer en dit redelijkerwijze als vertrouwelijke of persoonlijke informatie dient te worden aangemerkt. Hierop kan slechts inbreuk worden gemaakt voor zover WCDD daartoe door wettelijke regelingen wordt verplicht. Deelnemer stemt er bij het aangaan van de overeenkomst mee in dat WCDD, voor zover dat noodzakelijk is voor advisering en coaching, overleg pleegt met andere beroepsbeoefenaren voor zover deze een plicht tot geheimhouding kennen.

### **Artikel 9. Verzuim, opschorting, ontbinding**

a. Indien de deelnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst met WCDD mocht voortvloeien, is deze zonder verdere ingebrekestelling in verzuim, en is WCDD gerechtigd die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, en/of de deelnemer van deelname aan een consult of trainingen uit te sluiten, totdat behoorlijke nakoming voldoende zeker is gesteld, dan wel de Overeenkomst en alle direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk zijn ontbonden.

b. Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, of faillissement van de deelnemer, en/of de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op deelnemer, zullen alle Overeenkomsten met de deelnemer van rechtswege zijn ontbonden.

c. Het bepaalde in de artikelen 9.a en 9.b doet niet af aan de overige rechten van WCDD op grond van de wet en/of de Overeenkomst.

d. Ingeval een verzuim als bedoeld in artikel 9.a redelijkerwijs voorzienbaar is, en/of een aanvraag of verzoek tot een gebeurtenis als bedoeld in artikel 9.b is gedaan, zijn alle vorderingen van WCDD op de deelnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) of anderszins onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is WCDD gerechtigd de dienstverlening ten behoeve van de deelnemer te staken.



Frans Bergmans



### **Artikel 10. Aansprakelijkheid WCDD**

- a. Behoudens opzet of grove roekeloosheid harerzijds, is WCDD niet aansprakelijk voor verlies van zaken, schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de deelnemer van door WCDD verstrekte adviezen of de deelname aan door WCDD verzorgde trainingen, events of andersoortige bewegingsactiviteiten.
- b. In geen geval is WCDD aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder geestelijk en/of lichamelijk letsel, zaaks- en/of bedrijfsschade, en schade wegens gederfde inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan, schade of letsel welke te wijten is aan het niet volledig of foutief verstrekken door de deelnemer van een gezondheidsverklaring en/of gegevens omtrent medische aandoeningen, en schade ten gevolge van het niet opvolgen van door of namens WCDD verstrekte mondelinge of schriftelijke instructies.
- c. Deelnemer stemt er door het aangaan van enige overeenkomst met WCDD mee in dat deelname aan trainingen, events en overige (bewegings)activiteiten van WCDD geschiedt op eigen risico, en verklaart door deelname aan enige training of activiteit van WCDD voorts bij beste weten geschikt te zijn voor deelname aan die training of activiteit en in geval van twijfel daarover een arts te hebben geraadpleegd. WCDD behoudt het recht voor om een - naar haar beoordeling en/of inschatting - ongeschikte deelnemer uit te sluiten van deelname aan een training of activiteit.
- d. Voor zover ingevolge het voorgaande enige aansprakelijkheid voor schade of letsel op WCDD rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door WCDD afgesloten algemene (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering (AVB) in het desbetreffende geval aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat WCDD in verband met die verzekering draagt.

### **Artikel 11. Prijzen**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in berichten van WCDD, zoals advertenties, brochures, websites, prijslijsten en/of opgaven, offertes, en/of bevestigingen, vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen, en zijn deze uitgedrukt in Euro's inclusief BTW en/of overige heffingen.
- b. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst lonen en/of prijzen van opdrachtnemers, of leveranciers van WCDD, een wijziging ondergaan, is WCDD gerechtigd het met de deelnemer overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.  
De deelnemer heeft, in geval dit laatste leidt tot een verhoging van de overeengekomen prijs, het recht om de Overeenkomst met WCDD te ontbinden.

### **Artikel 12. Betaling**

- a. Betaling geschiedt steeds bij vooruitbetaling via iDeal door middel van de procedure in de webwinkel via Sisow Epay. Deelnemers die geen gebruik kunnen of willen maken van iDeal betalen vooruit doormiddel van een overboeking op rekeningnummer 168443686 t.n.v. The Walking Companions te Drunen, dan wel contant voor aanvang van een event of training.
- b. WCDD heeft het recht een redelijk voorschot in rekening te brengen in verband met nog te verrichten diensten voor leveringen en diensten die een langere termijn in beslag nemen.
- c. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van WCDD op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar.
- d. De Deelnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de alsdan geldende wettelijk rente, alsmede alle door WCDD gemaakte invorderingskosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke kosten, de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus daaronder begrepen.  
De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het verschuldigde met een minimum van € 175,00 exclusief BTW.
- e. Indien WCDD, nadat de deelnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de deelnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel en laat dit de rechten van WCDD daaruit onverlet.



### **Artikel 13. (Intellectuele) Eigendom**

a. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn en blijven de door WCDD aan deelnemer ter beschikking gestelde zaken eigendom van WCDD. Bij het einde van een training, dan wel het einde of de beëindiging van de overeenkomst met deelnemer, dienen deze zaken op eerste verzoek van WCDD aan haar te worden geretourneerd. Deelnemer is gehouden deze zaken uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze door WCDD zijn verstrekt overeenkomstig de instructies van WCDD en/of de leverancier van deze zaken.

Deelnemer is jegens WCDD aansprakelijk voor alle schade aan door WCDD aan deelnemer ter beschikking gestelde zaken ten gevolge van diefstal, vermissing, onzorgvuldig of anderszins onrechtmatig of onoordeelkundig gebruik daarvan.

b. Op door WCDD aan deelnemer ter beschikking gestelde adviezen, cursusmaterialen en overige teksten rusten auteursrechten van WCDD en/of haar licentiegevers. Het is de deelnemer niet toegestaan om deze teksten zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van WCDD op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, nieuwe afspraken**

a. Op alle overeenkomsten en verbintenissen van WCDD is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen is in eerste aanleg uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank te Den Bosch bevoegd daarvan kennis te nemen.

b. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WCDD en de deelnemer in overleg treden, om nieuwe afspraken te maken waarbij de strekking van de nietige of vernietigde Voorwaarden zoveel mogelijk in acht zal worden genomen.